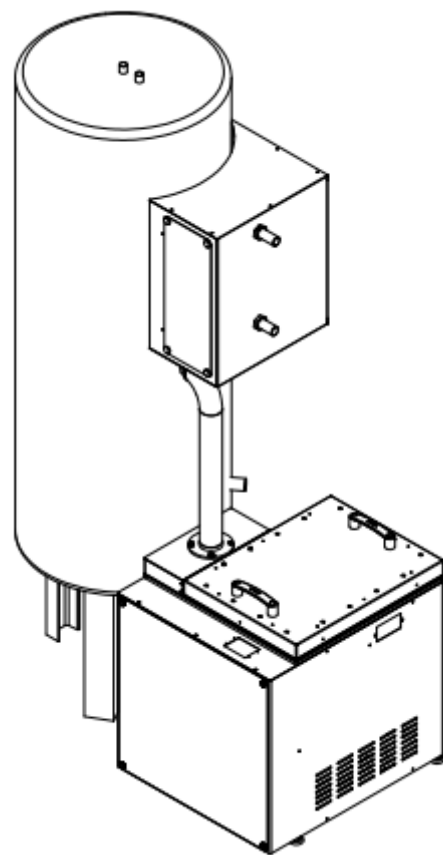


# Sato

*Chaudière d'appoint de minage*

## Installation & Manuel technique



*Une marque déposée de WisElement*

8 Rue du Bois Briand  
44300 Nantes

[wisemining.io](http://wisemining.io)



## Sommaire:

---

|     |   |           |
|-----|---|-----------|
| 1.  | <b>Contenu</b>                                | <b>2</b>  |
| 2.  | <b>Introduction</b>                           | <b>3</b>  |
| 3.  | <b>Sécurité</b>                               | <b>4</b>  |
| 4.  | <b>Installation: Dimensions</b>               | <b>5</b>  |
| 5.  | <b>Installation: Général</b>                  | <b>6</b>  |
| 6.  | <b>Schéma hydraulique</b>                     | <b>8</b>  |
| 7.  | <b>Plomberie d'installation</b>               | <b>9</b>  |
| 8.  | <b>Connexion Électrique</b>                   | <b>9</b>  |
| 9.  | <b>Connexion Internet</b>                     | <b>10</b> |
| 10. | <b>Remplissage</b>                            | <b>11</b> |
| 11. | <b>Mise à niveau du matériel de minage</b>    | <b>11</b> |
| 12. | <b>Maintenance Annuelle</b>                   | <b>12</b> |
| 13. | <b>Autres Maintenances</b>                    | <b>12</b> |
| 14. | <b>Garantie</b>                               | <b>13</b> |
| 15. | <b>Dépannage</b>                              | <b>13</b> |
| 16. | <b>Données Techniques</b>                     | <b>14</b> |
| 17. | <b>Protection de l'environnement et rebut</b> | <b>15</b> |
| 18. | <b>Économies d'Énergie</b>                    | <b>15</b> |

## 1. Contenu

- 1 Sato
- Câble Ethernet de 2 x 3 m
- 2x10L Liquide de transfert de chaleur
- 1 groupe de sécurité
- 2 électrovannes
- 1 Soupape de vidange
- 3 joints de trappe de visite
- x Cartouches Hashboard
- x Cartouches ControlBoard
- x Cartouches Alimentation

## 2. Introduction

*Merci pour votre intérêt pour la chaudière d'appoint Sato (ci-après appelée Sato) de WiseMining.*

*Sato est une chaudière d'appoint à action directe d'énergie électrique qui est conçue pour le chauffage domestique,*

*Sato se compose d'un évaporateur électrique et d'un préparateur d'eau chaude sanitaire à double serpentins, avec les dispositifs de sécurité nécessaires.*

*Sato dispose également d'un programmateur intégré qui vous permet de régler votre température de chauffage et d'eau chaude.*

*Cet appareil n'est pas destiné aux personnes fragiles sans supervision (y compris les enfants ayant des capacités physiques, sensorielles ou mentales réduites, ou un manque d'expérience et de connaissances) à moins qu'ils n'aient reçu une instruction concernant l'utilisation de l'appareil par la personne responsable de leur sécurité.*

*Les enfants doivent être surveillés pour s'assurer qu'ils ne jouent pas avec l'appareil.*

*Le produit ne peut être utilisé que pour le chauffage de l'eau de la chaudière et pour le chauffage ECS. Toute autre utilisation est considérée comme inappropriée. Nous n'assumons aucune responsabilité pour les dommages causés par une utilisation non autorisée.*

- WiseMining se réserve le droit d'apporter des modifications aux spécifications ou à la conception si nécessaire. Ce document sera ensuite mis à jour. Assurez-vous d'être en possession de la version la plus récente.
- Toutes les chaudières d'appoint sont garanties 20 ans. Cette garantie couvre tous les défauts de fabrication sur les pièces inertes. Elle ne concerne pas le matériel de minage ou autres éléments électroniques.
- La garantie couvre le remplacement des pièces défectueuses et les coûts de main-d'œuvre.
- La garantie ne couvrira aucun dommage causé à Sato par des travaux d'installation médiocres ou ne suivant pas cette notice.
- La garantie ne couvrira aucune maintenance ou modification sur l'installation qui n'a pas été autorisée par WiseMining.
- La garantie ne couvrira pas les fuites d'eau dans Sato, sauf si celles-ci proviennent d'un défaut de cuve ou d'assemblage interne. Tous les joints de plomberie doivent être vérifiés.
- Une anode de magnésium est installée sur Sato et doit être remplacée au moins une fois tous les deux ans.
- Ne pas remplacer l'anode de magnésium peut endommager l'appareil. Le cas échéant, celui-ci ne sera pas couvert par la garantie.
- Prenez soin lors de la manipulation de Sato de ne pas causer de dommages à l'appareil.
- Sato doit être stocké dans un endroit sec.
- Il faut prendre le soin, lors de l'installation de Sato, de s'assurer que la surface du plancher supportera tout le poids de l'appareil plein.

## 3. Sécurité

Veillez lire et comprendre ces instructions avant d'installer Sato. Le non-respect des consignes de sécurité peut provoquer de graves dommages corporels, voire mortels, ainsi que des dégâts matériels et écologiques. Le fonctionnement du système doit être expliqué à l'utilisateur et ce document d'installation doit lui être transmis pour référence future.

- Sato doit être installée conformément aux instructions du fabricant et à toutes les réglementations pertinentes en vigueur au moment de l'installation.
- La chaudière doit toujours fonctionner avec la pression de service prescrite appropriée.
- Le préparateur d'eau chaude sanitaire (ballon) de Sato est indirectement chauffé par l'évaporateur via un échangeur de chaleur situé à l'intérieur de l'appareil.
- Avant tous types d'opérations, débrancher entièrement l'appareil de l'alimentation électrique (par ex. par l'interrupteur de sécurité/fusible).
- **Le couvercle de l'évaporateur ne doit en aucun cas être ouvert par toute personne autre qu'un installateur WiseMining** afin de préserver la santé des personnes et l'intégrité du matériel présent dans la cuve.

Cet appareil doit être installé conformément aux instructions suivantes :

- Respecter les distances de sécurité et de montage conformément aux indications de cette notice et aux normes en vigueur.
- Installer l'appareil uniquement dans une pièce protégée du gel.

Manipulation du liquide thermique :

- Ce produit est inoffensif pour l'homme, n'a aucun potentiel d'appauvrissement de la couche d'ozone et possède d'autres propriétés environnementales favorables.
- Ce produit ne doit toutefois être manipulé que par le personnel de WiseMining.
- Ce produit est considéré comme dangereux pour les environnements aquatiques. Il ne doit donc en aucun cas être éliminé dans la nature.

### **Extrait de la fiche de sécurité du liquide thermique**

Inhalation : Aucun besoin de premiers soins n'est prévu.

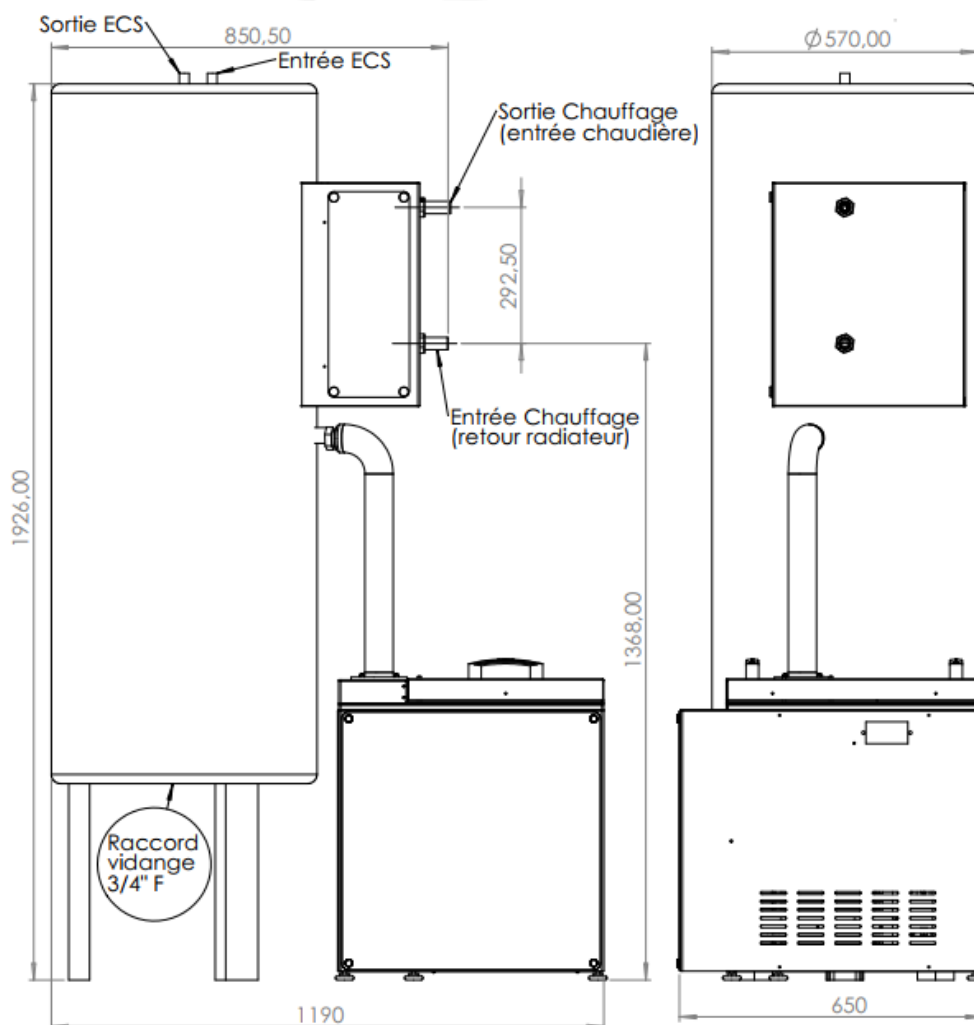
Contact avec la peau : Laver avec du savon et de l'eau. Si vous vous sentez mal, consultez un médecin.

Contact visuel : Aucun besoin de premiers soins n'est prévu.

En cas d'ingestion : Rincer la bouche. Si vous vous sentez mal, consultez un médecin.

Ne mangez pas, ne buvez pas ou ne fumez pas lorsque vous utilisez ce produit. Bien se laver après la manipulation. Évitez les rejets dans l'environnement. Éviter tout contact avec des agents oxydants (p. ex. chlore, acide chromique, etc.) Ne pas fumer : Fumer pendant l'utilisation de ce produit peut entraîner une contamination du tabac et/ou de la fumée et entraîner la formation de produits de décomposition dangereux. Éloignez le fluide d'éventuelles étincelles/flammes/chaueur extrême

## 4. Installation: Dimensions



Toutes les dimensions sont affichées en millimètres.

WiseMining se réserve le droit de changer ces dimensions. Assurez-vous d'avoir toujours la dernière version de ce manuel.

**Remarque :** Veuillez prendre soin de laisser suffisamment d'espace à l'avant et sur le côté gauche de la chaudière (au niveau des portes) pour un entretien de routine !

- Retirez l'emballage de la chaudière en vérifiant que le contenu est correct.
- Prenez soin lors du levage de la chaudière de ne pas causer de dommages à l'enveloppe extérieure.
- En raison du poids du produit, l'utilisation d'un dispositif de manutention sera nécessaire.
- La chaudière d'appoint doit être manipulée par un minimum de deux personnes avec un dispositif de manutention.
- Soulevez la chaudière d'appoint par les prises de manutention prévues seulement, ne la soulevez pas par des tuyaux.
- Il faut éviter de se pencher en portant de lourdes charges et porter des vêtements de protection.
- L'emballage est recyclable et doit être éliminé de façon appropriée.

## 5. Installation: Général

### 1. Général :

La chaudière doit être installée par un plombier professionnel ou un ingénieur chauffagiste et doit être raccordée au réseau public par une personne compétente. WiseMining ne sera pas tenu responsable des installations défectueuses qui sont effectuées par des personnes non qualifiées.

### 2. Raccordement plomberie :

Chaque Sato a des connexions de raccord BSP-3/4" ou 1" qui sont clairement indiquées dans cette documentation. Veuillez noter que Sato est fournie avec des bouchons à des fins de transit qui doivent être enlevés avant l'installation. Les connexions Eau Froide Sanitaire, ECS, Entrée et Sortie chauffage sont indiquées sur les schémas ci-dessous, en aucun cas ces connexions ne devraient être inversées.

### 3. Vannes d'isolation :

Nous recommandons que des vannes d'isolation complètes soient installées sur les tuyaux d'approvisionnement en eau. Ces vannes doivent limiter au maximum les pertes de charges, donc éviter les changements de section. Le cas contraire, le débit risque d'être réduit

### 4. Dimensionnement de puissance :

Calculez la puissance de minage optimale à l'aide de l'outil de prévision sur le site Web WiseMining. Vérifiez auprès de l'équipe WiseMining si des doutes surgissent.

### 5. Isolation

Pour optimiser votre consommation, nous recommandons que tous les tuyaux soient isolés afin de réduire les pertes de chaleur.

### 6. Qualité de l'eau :

En présence d'adoucisseur, le TH ne doit jamais être inférieur à 100 ppm, de préférence maintenir une valeur comprise entre 120 et 150 ppm.

Maintenez un PH supérieur ou égal à 7.

Limitez le niveau de chlorure à 30 mg/l.

### 6. Connexions d'eau :

Des dispositions doivent être prises pour le remplacement ou le remplissage de l'eau du système de chauffage. Il ne doit pas y avoir de lien direct entre la boucle de chauffage et l'alimentation d'eau sanitaire. Lorsque l'eau du réseau est nécessaire pour remplir le système, toute norme et tout règlement local sur l'utilisation du réseau d'eau doit être respecté, et tout raccordement fait doit être déconnecté après utilisation.

### 7. Pressions du système :

Tous les réservoirs d'eau sont testés à 6 bars. La pression de fonctionnement normale du réservoir d'eau doit être réglée à environ 2 / 2,5 bars. L'échangeur de chaleur relié au circuit de chauffage est conçu pour soutenir 4 bars. La pression nominale à l'intérieur doit être réglée à environ 1 / 1,5 bar. Tous les systèmes sous pression doivent se conformer aux règlements et normes de construction en vigueur.

Veuillez noter que pour protéger la chaudière, il est impératif que l'anode de magnésium préinstallée soit enlevée et remplacée au moins une fois tous les deux ans. L'échec de cette action réduira la durée de vie du réservoir et annulera la garantie.

### 8. Types de système :

Sato peut être utilisée dans diverses conceptions de système. Veuillez-vous référer à WiseMining pour plus de détails.

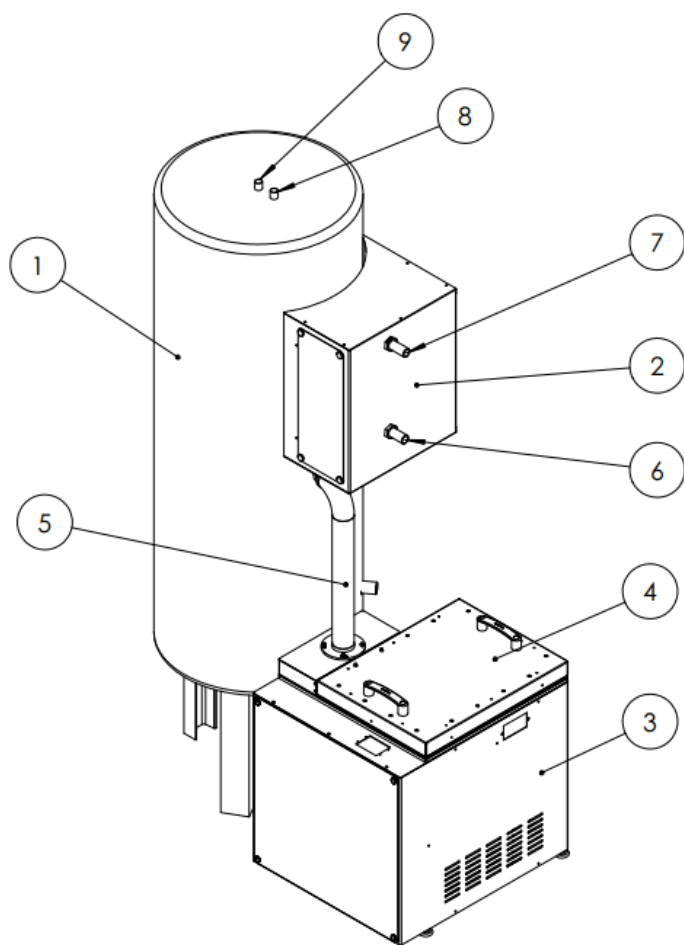
#### Note:

La configuration actuelle doit être complètement vidangée (réservoir d'eau et circuit de chauffage) avant de commencer l'installation de Sato.

### 9. Précaution de manipulation :

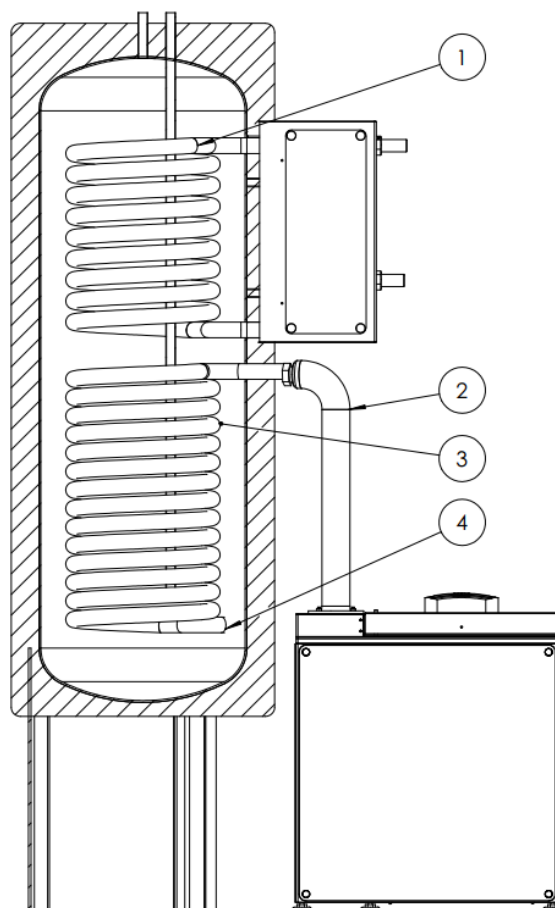
**Le couvercle de l'évaporateur ne doit en aucun cas être ouvert par toute personne autre qu'un installateur WiseMining.**

Wisemining sera automatiquement informé en cas de manquement à cette règle.



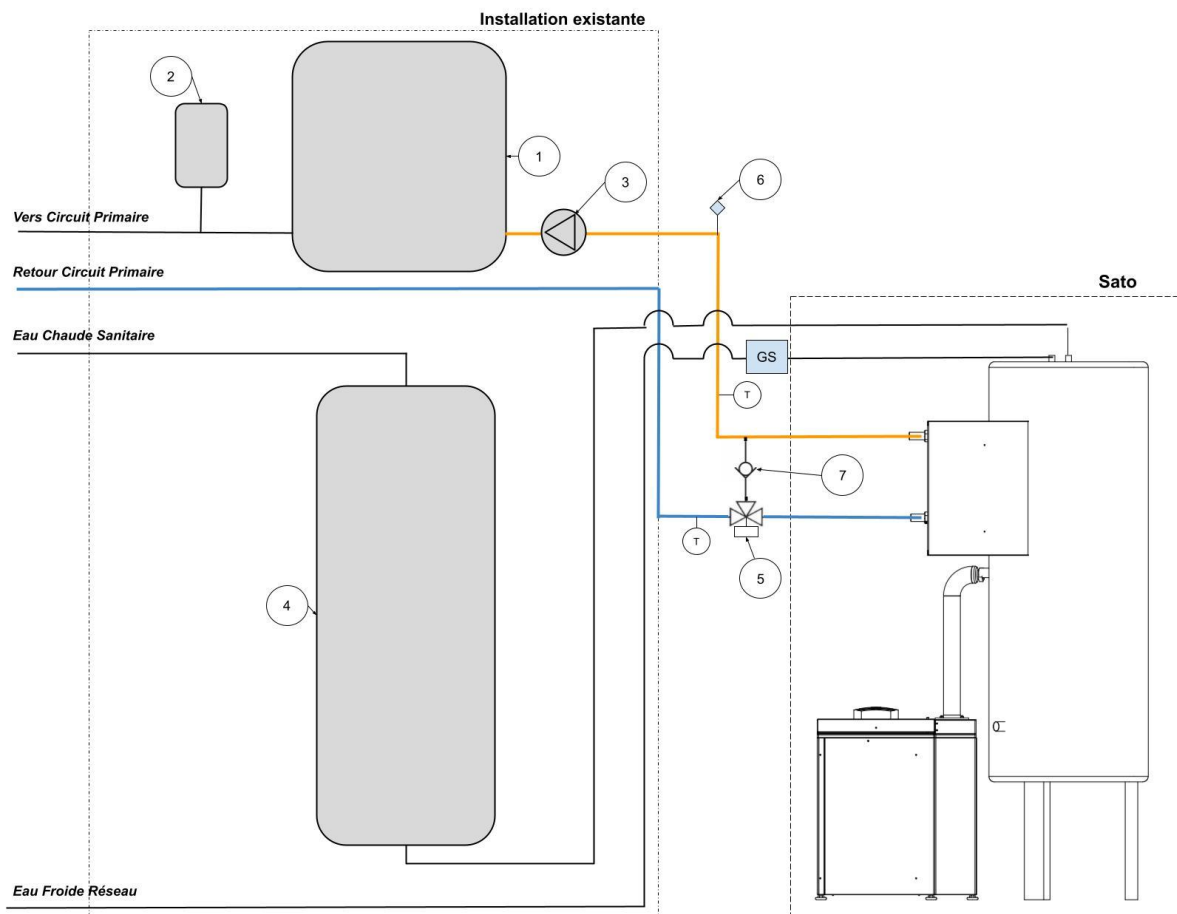
- 1 - Préparateur d'eau chaude sanitaire (PECS)
- 2- Espace chaufferie
- 3 - Évaporateur
- 4 - Couvercle évaporateur
- 5 - Cheminée d'évaporateur
- 6 - Entrée circuit chauffage (1" Fileté Mâle)
- 7 – Sortie circuit chauffage (1" Fileté Mâle)
- 8 – Entrée d'eau froide (3/4" F)
- 9 - Sortie d'eau chaude (3/4" F)

- 1 - Échangeur thermique pour circuit de chauffage
- 2 - Cheminée d'évaporateur (fonctionnement interne Sato)
- 3 - Echangeur thermique pour condensation de vapeur (fonctionnement interne Sato)
- 4 - Retour de condensat (fonctionnement interne Sato)





## 6. Schéma hydraulique



- 1 - Chaudière précédemment installée (non incluse)
- 2 - Vase d'expansion précédemment installé (non inclus)
- 3 - Pompe/Circulateur précédemment installée (non incluse)
- 4 - Chauffe-eau précédemment installé (non inclus)
- 5 - Électrovanne 3 voies, incluse, à raccorder par câble à Sato
- 6 - Purgeur d'air (à installer au point le plus haut)
- 7 - Clapet anti-retour
- T - Sonde de température (incluses), à installer sur le circuit (via doigt de gant)
- GS - Groupe de sécurité, à installer en amont du ballon de Sato

Le circuit présenté est un exemple général. D'autres configurations sont possibles si vous disposez d'un système de chauffage différent (par exemple, ECS par chauffage instantané). Dans ce cas, contactez WiseMining pour obtenir une proposition d'intégration.

Le système de remplissage/vidange du circuit de chauffage n'est pas représenté sur le schéma ci-dessus.

**Remarque :** La température de retour du circuit de chauffage ne doit pas être supérieure à 40°C. En fait, elle devrait être aussi basse que possible. Si elle est plus élevée que la température dans le réservoir d'eau de Sato, des électrovannes seront utilisées pour détourner le circuit de chauffage et contourner l'échangeur de chaleur de Sato. Cela réduira le temps de minage.

## 7. Plomberie d'installation

**Avant tout entretien, assurez-vous que l'évaporateur est complètement fermé. De l'eau ne doit jamais entrer dans le réservoir d'évaporateur, ce qui causerait des dommages au matériel de minage irréversibles et non couverts par la garantie.**

Le PECS de Sato fonctionne à 2 / 2,5 bars et est capable de délivrer plus de 50 litres par minute. La demande maximale d'eau possible doit alors être évaluée en tenant compte du fait que circuit chaud et froid sont fournis simultanément à partir des mêmes conduites principales.

**Afin de répondre aux demandes de débit les plus courantes dans les réseaux de chauffage domestiques, l'entrée et la sortie de Sato sont BSP- 3/4" .**

Travaux sur le réseau d'eau froide :

1. Amenez les conduites du réseau d'eau froide sanitaire jusqu'à l'emplacement de Sato. Prenez soin de ne pas installer les tuyaux d'eau froide à proximité de tuyaux chauds car cela provoquera un transfert thermique.
2. Nous recommandons d'installer une vanne isolante (non fournie) avant l'entrée du PECS de Sato, en amont du groupe de sécurité. Cela vous permettra de vidanger correctement le ballon lors de la maintenance.
3. Nous recommandons également d'installer une vanne isolante en amont de Sato sur le circuit de chauffage ainsi qu'un bypass afin de pouvoir effectuer une maintenance sur Sato sans empêcher le fonctionnement normal de la chaudière.

## 8. Connexion Électrique

**TOUTES LES CONNEXIONS ÉLECTRIQUES DOIVENT ÊTRE EFFECTUÉES PAR UN ÉLECTRICIEN QUALIFIÉ.**

La vérification de la charge doit être prise en considération lors de l'installation de chaudières de grande puissance. Ceci sera réalisé par un électricien qualifié. Il peut être nécessaire de changer le fusible principal si d'autres dispositifs de haute puissance sont utilisés dans la propriété. Toutes les chaudières doivent être protégées au niveau du compteur par un disjoncteur divisionnaire d'au moins 25A (220V). Le disjoncteur différentiel pourra lui aussi être augmenté d'un calibre pour s'adapter au nouveau disjoncteur divisionnaire. Si Sato n'est pas installée au niveau du compteur, un interrupteur d'isolation supplémentaire doit être installé au niveau de la chaudière d'appoint. Si la propriété est sujette à des impacts de foudre ou des coupures d'électricité, il est recommandé d'installer un dispositif approprié de protection contre les surtensions à l'alimentation de la chaudière d'appoint. Cela réduira le risque de dommages à l'électronique de la chaudière lors de ces événements.

**CET APPAREIL DOIT ÊTRE MIS À LA TERRE.**

Une fois tous les travaux électriques terminés, une vérification de sécurité électrique doit être effectuée. Vérifiez l'absence de court-circuit, la continuité de la terre, la résistance à la terre et à la polarité. Tous les certificats d'essai pertinents doivent être remplis et délivrés au client.

**N'ouvrez jamais la façade du tableau électrique de Sato tant que toutes les alimentations de la chaudière d'appoint n'ont pas été déconnectées.**

### CONNEXIONS ÉLECTRIQUES:

Un câble d'alimentation d'une longueur importante est présent à l'arrière de Sato. Il doit être raccordé sur le tableau électrique directement ou sur un autre câble correctement dimensionné via un boîtier de dérivation. Les connexions de chaudière sont clairement marquées à l'intérieur de la chaudière :

L - Phase, N - Neutre, E - Terre.

La connexion électrique est une connexion permanente de Sato à l'alimentation du réseau qui ne doit jamais être isolée sauf en cas de maintenance. Le circuit de Sato doit être indépendant de tous les autres circuits domestiques. Il doit rester connecté toute la journée pour de meilleurs résultats. Comme la puissance de Sato peut être mise à niveau à 5000+W, l'appareil doit être alimenté avec des câbles de 4 mm<sup>2</sup> (11 AWG).

### PROTECTION DE CHAUDIÈRE :

La protection recommandée pour les chaudières câblées sont les suivantes :

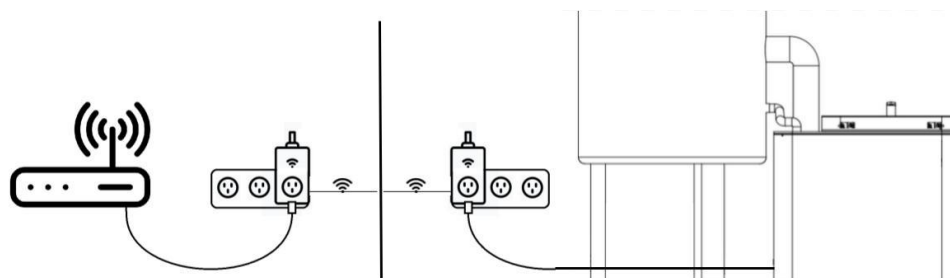
| Exploitation minière/Énergie de chauffage | Protection |
|---|------------|
| 0 - 1500 W                                | 10 A       |
| 1500 W - 2500 W                           | 16 A       |
| 2500 W - 3500 W                           | 16 A       |
| 3500 W - 4500 W                           | 25 A       |
| 4500 W - 5500 W                           | 25 A       |

- L'utilisation d'un abonnement au tarif Heures-Pleines/Heures-Creuses n'est pas recommandée puisqu'elle réduira le temps de minage et de chauffage. Sato est conçu pour fonctionner 24/24h

## 9. Connexion Internet

Type de connexion Internet : RJ45 Ethernet 10/100M

Sato doit être connectée à Internet. Elle doit être connectée à votre routeur Internet 24/24h 7/7j. Étant donné que les réseaux sans fil ne sont pas toujours disponibles dans la chaufferie, nous recommandons l'utilisation de prises CPL (Courant Porteur de Ligne) pour apporter facilement le câble Ethernet à la chaufferie.



Les câbles et les prises CPL sont fournis.

Aucune connexion Internet haut débit n'est requise. Cette connexion doit cependant être continue. Votre routeur ne doit pas être éteint.

## 10. Remplissage

**Avant tout entretien, assurez-vous que l'évaporateur est complètement fermé. Aucune eau ne doit jamais entrer dans le réservoir d'évaporateur, ce qui causerait des dommages au matériel de minage.**

### **IMPORTANT :**

**N'ALLUMEZ SATO SEULEMENT LORSQUE LA PROCÉDURE DE REMPLISSAGE SERA TERMINÉE.**

REEMPLISSAGE DU CIRCUIT D'EAU CHAUDE :

01. Vérifiez que la pression dans le PECS est réglée à 2 bars
02. Vérifiez que tous les raccords de plomberie sont serrés
03. Ouvrez le robinet le plus éloignée du chauffe-eau
04. Activer l'alimentation en eau du réseau de l'appareil
05. Il faudra quelques minutes pour remplir le cylindre, une fois que l'eau sort du robinet laissez-le fonctionner
06. Ouvrir les autres prises d'eau chaude (robinets, douches) et purger tout l'air hors du système
07. Une fois complètement purgé, fermer tous robinets et vérifier l'absence de fuites.

REEMPLISSAGE DU CIRCUIT DE CHAUFFAGE PRIMAIRE :

Cette section doit être faite conformément à la procédure de remplissage de votre chaudière actuelle.

Sato doit être considérée comme un simple tube. Assurez-vous que la pression du circuit ne dépasse pas 3 bars.

Protection du système :

L'absence de maintenance du système invalidera la garantie du fabricant.

Le circuit thermique de Sato est compatible avec la plupart des agents nettoyants. Suivez la procédure de nettoyage de votre chaudière pour nettoyer votre circuit de chauffage, y compris l'échangeur de chaleur supérieur de Sato.

REEMPLISSAGE DU RÉSERVOIR D'ÉVAPORATEUR :

**Ce processus doit être fait par un installateur de WiseMining. Il est interdit à toute autre personne d'ouvrir le couvercle de l'évaporateur.**

## 11. Mise à niveau du matériel de minage

**Ce processus doit être fait par un installateur de WiseMining. Il est interdit à toute autre personne d'ouvrir le couvercle de l'évaporateur.**

## 12. Maintenance Annuelle

**Avant tout entretien, assurez-vous que l'évaporateur est complètement fermé. Aucune eau ne doit jamais entrer dans le réservoir d'évaporateur, ce qui causerait des dommages au matériel de minage.**

Un installateur compétent doit effectuer les vérifications suivantes annuellement, idéalement en même temps que le service de maintenance annuel de la chaudière :

01. Ouvrez le groupe de sécurité et laissez l'eau couler pendant 5 secondes. Le groupe de sécurité doit ensuite être fermé en s'assurant qu'il fonctionne correctement. Assurez-vous toujours que les tuyaux d'évacuation permettent à l'eau de s'écouler librement. Si ce n'est pas le cas, vérifiez la présence de bouchons et libérez les.
02. Assurez-vous que le thermostat du PECS fonctionne correctement et qu'il contrôle l'eau à une température comprise entre 50 et 60 °C en fin de chauffe.
03. Vérifiez la pression dans tous les vases d'expansion. En cas de manque, coupez l'approvisionnement en eau de l'appareil et ouvrez un robinet chaud. Remplissez alors le vase d'expansion à l'aide d'une pompe à air à la pression souhaitée.
04. Remplacer l'anode de magnésium placée sur le dessus du cylindre d'eau (tous les 2 ans).
05. Assurez-vous que le circuit de chauffage central est rempli à 1,5 bar.



**L'ENTRETIEN DOIT ÊTRE EFFECTUÉ CHAQUE ANNÉE ET NE DOIT ÊTRE EFFECTUÉ QUE PAR DES INSTALLATEURS COMPÉTENTS. TOUTES LES PIÈCES DE RECHANGE UTILISÉES DOIVENT ÊTRE ACHETÉES AUPRÈS DE WISEMINING, À L'EXCEPTION DE PIÈCES DE PLOMBERIE STANDARDS. NE JAMAIS CONTOURNER LES DISPOSITIFS DE SÉCURITÉ ET NE JAMAIS FAIRE FONCTIONNER L'APPAREIL SANS QU'ILS SOIENT PLEINEMENT OPÉRATIONNELS.**

**VOTRE GARANTIE PEUT ÊTRE ANNULÉE SANS PREUVE DE SERVICE ANNUEL. LE CERTIFICAT DE MISE EN SERVICE FOURNI AVEC CE MANUEL DOIT ÉGALEMENT ÊTRE COMPLÉTÉ PAR L'INSTALLATEUR.**

## 13. Autres Maintenances

Le réservoir d'eau doit être drainé au moins tous les 5 ans pour enlever le tartre et vérifier l'état de la surface intérieure et des échangeurs de chaleur.

**Avant tout entretien, éteignez l'alimentation électrique de Sato. Assurez-vous que l'évaporateur est complètement fermé.**

01. Éteignez l'approvisionnement en eau courante en amont de Sato
02. Ouvrez un robinet
03. Connectez la vanne de vidange à n'importe quel tuyau d'évacuation
04. Ouvrez la vanne de vidange présente sous le ballon
05. Attendez que le réservoir se vide
06. Retirez les boulons de la trappe de visite et ouvrez-la
07. Retirer le tartre
08. Inspecter la surface intérieure du cylindre et les échangeurs de chaleur. Il ne devrait pas y avoir de pièces très corrodées. - En cas de doute, veuillez contacter WiseMining Support Center.
09. Remplacer le joint de la trappe de visite par un nouveau
10. Fermez la trappe de visite, et serrez les boulons un par un, en suivant une forme d'étoile.
11. Activer l'approvisionnement en eau du réseau et vérifier l'absence de fuites
12. Attendez que l'eau sorte du robinet ouvert puis fermez le robinet.

## 14. Garantie

Sato est livrée avec une garantie de pièces et de main-d'œuvre de 2 ans, exceptées les pièces en acier inoxydable (comprenant la cuve, le réservoir d'évaporateur, les serpentins, la cheminée) et le châssis en acier qui disposent d'une garantie de 20 ans contre les défauts de fabrications, tant que :

- Elle a été correctement installée selon ce document et toutes les normes, règlements et codes de pratique pertinents en vigueur à l'époque de l'installation.
- Elle n'a été modifiée d'aucune façon, autre que par WiseMining.
- Elle n'a pas été utilisée à mauvais escient, trafiquée ou soumise à négligence.
- Elle n'a été utilisée que pour le stockage et le chauffage de l'eau potable et le chauffage domestique.
- Elle n'a pas été soumise à des dommages causés par le gel.
- Elle est maintenue chaque année.
- Le dossier de service de référence a été rempli après chaque service annuel.
- La période de garantie commence à partir de la date de livraison qui doit être enregistrée auprès de WiseMining.
- La garantie étendue n'est pas transférable et incombe au propriétaire d'origine.
- Le système est alimenté à partir d'un approvisionnement en eau du réseau public.
- Les températures de l'eau stockée ne dépassent pas 60°C.
- Les installations ne sont réalisées qu'en Europe et en Amérique du Nord.
- L'approvisionnement en eau n'a pas une teneur en chlorure supérieure à 250 ppm.
- Les unités ne sont pas installées en amont ou en aval de sources de chaleur incontrôlables (p. ex. poêles à bois).
- L'entretien annuel a été effectué comme indiqué précédemment dans le document.

### Exclusions de garantie :

- Dommages à la chaudière causés par des travaux d'installation médiocres ou incorrects.
- Fuite d'eau dans Sato. Toutes les connexions de plomberie doivent être vérifiées lors de l'installation et de la mise en service.
- Présence d'eau dans l'évaporateur.
- Les dommages causés aux pièces et à l'équipement par l'accumulation de tartre ou les débris/contamination du système ne sont pas couverts par cette garantie.

## 15. Dépannage

Si vous sentez une odeur inhabituelle pendant le processus de chauffage, il peut y avoir une fuite dans votre Sato. Dans ce cas, éteignez Sato et contactez WiseMining Support.

Au cas où votre Sato cesserait de fonctionner :

- S'assurer qu'elle est connectée à Internet
- Essayez de la redémarrer
- Si vous avez installé l'application WiseMining sur votre smartphone, connectez-la à votre Sato et recherchez des messages d'erreur.
- Dans le cas où l'erreur affiche un manque de liquide thermique, rechargez le réservoir d'évaporateur avec le liquide de rechange fourni (suivant le guide de remplissage). Informez immédiatement WiseMining qu'une recharge est nécessaire afin que nous puissions comprendre s'il peut y avoir un problème ou non.

Si vous ne trouvez pas l'origine du problème, veuillez contacter WiseMining Support

## 16. Données Techniques

| Préparateur ECS                             |                                | Unités         |   | Unités  |            |
|---|--------------------------------|----------------|---|---------|------------|
| Capacité nominale de stockage               |                                | L              | 200   | US gal. | 52         |
| Espace d'installation disponible recommandé | Hauteur                        | Cm             | 200   | pieds   | 6,5        |
|   | Longueur                       | Cm             | 150   | pieds   | 4,9        |
|   | Largeur                        | Cm             | 150   | pieds   | 4,9        |
| Pression d'exploitation max.                | Réservoir                      | Mpa            | 0,6   | Psi     | 87         |
|   | Bobine                         | Mpa            | 0,6   | Psi     | 87         |
| Surface du serpentin supérieur              |                                | m <sup>2</sup> | 2   |         |            |
| Capacité du serpentin supérieur             |                                | L              | ~17,5 L   |         |            |
| Puissance du serpentin supérieur            |                                | W              | 6,75 kW (retour chauffage = 50°C ; temp. réservoir = 55°C ; 40 L/min) |         |            |
| Efficacité du serpentin supérieur           |                                | -              | -   |         |            |
| Poids (à vide)                              |                                | Kg             | -   | lb.     |            |
| Max. temp d'exploitation                    | Circuit de chauffage de retour | °C             | 40  | ° F     | 122        |
|   | Eau chaude préchauffée         | °C             | 55  | ° F     | 158        |
| Puissance de chauffage                      |                                | W              | 100 - 5000  |         |            |
| Tension d'entrée                            |                                | V (AC)         | 220 à 240   |         |            |
| Courant d'entrée maximum                    |                                | A              | 25 A  |         |            |
| Mode de connexion réseau                    |                                | -              | RJ45 Ethernet 10/100M   |         |            |
| Température de fonctionnement ambiante      |                                | °C             | 5°C - 35°C  | ° f     | 41°F-100°F |

### AVERTISSEMENT À L'UTILISATEUR

1. N'enlevez pas ou n'ajustez aucune partie de composant de cette chaudière. Contactez un ingénieur qualifié.
2. Si la chaudière développe un défaut, comme un écoulement d'eau du tuyau de décharge, éteignez la chaudière et communiquez avec un ingénieur qualifié.

## 17. Protection de l'environnement et rebut

WiseMining utilise les meilleures technologies et matériaux possibles pour réduire son impact sur l'environnement. C'est pourquoi nous essayons de fournir à nos produits une longue durée de vie, et un service après-vente, pour empêcher la mise au rebut d'un produit fonctionnel.

Si à un moment donné l'utilisateur veut se débarrasser de son Sato, une attention particulière doit être accordée à la mise au rebut.

Tout d'abord, consultez le site WiseMining pour y trouver les dernières nouvelles sur les offres de reprise. Selon l'état de votre produit, WiseMining peut vous proposer de récupérer votre Sato pour réutiliser et recycler ses pièces.

En cas d'élimination locale des déchets, veuillez considérer ceci :

- La plupart des composants sont recyclables. Le réservoir d'eau, le réservoir de l'évaporateur et l'échangeur de chaleur sont en acier inoxydable.
- Le châssis et le carter extérieur sont en acier.
- Le châssis de minage et les cartouches sont en aluminium
- Tout l'équipement électronique doit être éliminé en tant que WEEE.
- Le liquide de transfert thermique ne doit pas être éliminé dans l'environnement ! Il doit être versé dans une bouteille vide et éliminé dans votre déchetterie locale comme un produit chimique. Veuillez également envisager de le renvoyer à WiseMining pour réutilisation/recyclage. Consultez wisemining.io plus d'informations.

## 18. Économies d'Énergie

### **Minage uniquement suite à une demande de chauffage:**

Sato est conçue pour fournir de l'énergie de chauffage seulement si l'utilisateur en a besoin. Aucun minage ne sera exécuté s'il gaspille de la chaleur.

Elle est également conçue pour éviter les pertes de chaleur.

### **Système de chauffage central :**

Avec des systèmes de chauffage modernes réglés pour une perte de chaleur d'environ 20°C, le réglage optimal de température à appliquer à votre propre chaudière devrait être d'environ 60°C ou moins. Cela permettra un circuit de chauffage retour température autour de 40 °C qui rendra Sato efficace. Pour plus d'efficacité, il est recommandé de réduire au maximum cette température de retour.

### **Isolation des tuyaux :**

Chaque tuyau doit être isolé pour éviter la perte de chaleur, surtout si Sato n'est pas dans une pièce de vie. Cela empêchera également l'eau de geler, ce qui endommagerait le système.





**Si vous avez besoin d'aide supplémentaire :**

Tél. : (+33) 9 72 56 69 11

E-mail : [help@wisemining.io](mailto:help@wisemining.io)

ou visitez notre site Web [www.wisemining.io](http://www.wisemining.io)